

เขียนโดย

วันศุกร์ที่ 26 มิถุนายน 2020 เวลา 17:42 น.



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทอง
เรื่อง มาตรการ และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน
กรณีทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ตามยุทธศาสตร์ราชดำริด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ และตาม
แนวนโยบายของคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ ในการป้องกันและจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่
กำหนดให้ ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหการทุจริต
ประพฤติมิชอบ ในหน่วยงาน ส่งเสริมการสร้างความร่วมมือในการต่อต้านการทุจริตระหว่างภาคส่วนที่
เกี่ยวข้อง และพัฒนาระบบ ติดตามประเมินผลให้เกิดความชัดเจนและเป็นรูปธรรม

เพื่อให้้องค์การบริหารส่วนตำบลทอง มีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ ที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว โปร่งใส และเป็นธรรม ปราศจากปัญหาการทุจริต และเป็นที่ยอมรับ
และไว้วางใจของ ประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลทอง จึงได้กำหนด มาตรการ และแนวทางการปฏิบัติ
เกี่ยวกับจัดการเรื่องร้องเรียน กรณีทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับบุคลากรในสังกัดองค์การ
บริหารส่วนตำบลทอง ซึ่งได้รับ มอบหมาย หรือแต่งตั้งให้มีหน้าที่ตอบสนองหรือจัดการเรื่องร้องเรียนใช้ใน
การปฏิบัติงาน ไว้ดังนี้

ข้อ ๑ ให้มีคำสั่งมอบหมาย แต่งตั้งหน่วยงาน คณะทำงาน หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ซึ่งมี
หน้าที่รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตโดยเฉพาะ

ข้อ ๒ จัดให้มีพื้นที่ หรือช่องทางการต่างๆ สำหรับแจ้งเรื่องร้องเรียน เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ของ
หน่วยงาน สื่อสังคมออนไลน์ หนังสือ จดหมาย และกล่องรับแจ้งความลับ ดังนี้ ให้มีการประชาสัมพันธ์
ช่องทางและวิธีการแจ้งเบาะแสและการกระทำผิดคดี ตลอดจนแนวทางการไม่มีผลต่อการทุจริตประพฤติมิชอบ
ข้อ ๓ ให้มีการคุ้มครองและรักษาความปลอดภัยของผู้แจ้งเบาะแสรวมทั้งการกระทำผิดอาทิ
การปกปิดข้อมูลผู้ร้องถึงเป็นความลับต่อบุคคลทั่วไปหรือผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้อง

ข้อ ๔ จัดให้มีผู้จัดการจัดการเรื่องร้องเรียน และผู้ถือการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต ซึ่ง
กำหนดต้องดำเนินการในการแจ้งเรื่องร้องเรียน กำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและแนวทางการรับเรื่องร้องเรียน
กำหนดแนวทางในการดำเนินการ การส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานอื่น และการยุติเรื่องร้องเรียน

ข้อ ๕ การพิจารณาดำเนินการ

๕.๑ เมื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดการเรื่องร้องเรียน ได้รับเรื่องร้องเรียน ให้รวบรวม
ข้อมูล การร้องเรียนและสนธิผู้บังคับบัญชาตามลำดับ เพื่อพิจารณาขอหมายหรือแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน
ข้อเท็จจริง

๕.๒ กรณีที่เบาะแสหรือข้อเท็จจริง สอดคล้องกับข้อกล่าวหาและคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือ
มอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้ง หรือผู้ที่ได้รับ
มอบหมาย มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องและพิจารณาในส่วนหน้าที่เกี่ยวข้องว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลความ
จริง หรือไม่ เพื่อยึด

๕.๓ ในการดำเนินการข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่
ถูก กล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม ทั้งนี้ กำหนดให้คณะกรรมการฯ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย
สอบสวน และดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนโดยเร็ว

-/๕.๔ ให้คณะกรรมการ

-๒-

๕.๔ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงรายงานผลการสอบสวนต่อนายกองค์การ
บริหารส่วนตำบลทอง ภายใน สิบสิบวันนับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง เว้นแต่มีเหตุผลความจำเป็นที่มีอาจ
หลีกเลี่ยงได้ คณะกรรมการสอบสวน ข้อเท็จจริงอาจเสนอขอขยายระยะเวลาดำเนินการต่อนายกองค์การ
บริหารส่วนตำบลทอง ได้ไม่เกินสองครั้ง ครึ่งละไม่เกินสิบห้าวัน

๕.๕ กรณีที่ข้อร้องเรียนไม่ระบุชื่อหรือข้อมูลคดีที่ติดต่อได้ของผู้ร้อง การพิจารณา
สอบสวน จะสิ้นสุดที่การนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งกลับคืน คำวินิจฉัย หรือ
อื่นๆ ตามระเบียบกฎหมาย

๕.๖ ในกรณีที่มีข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่เหนืออำนาจการพิจารณาขององค์การ
บริหารส่วนตำบลทอง และผู้ร้องระบุชื่อหน่วยงาน ได้ดำเนินการส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
โดยตรงแล้ว และถือเป็น การสิ้นสุดการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน แต่ในกรณีที่ผู้ร้องไม่ได้ระบุชื่อหน่วยงานที่
เกี่ยวข้องโดยตรง ให้ส่งเรื่องไปยังผู้ร้องเรียนทราบพร้อมที่แจ้งเหตุผล และถือเป็นการสิ้นสุดการจัดการเรื่อง
ร้องเรียน

ข้อ ๕ ให้มีการจัดทำรายงานและสถิติเรื่องร้องเรียน และเผยแพร่ผลการดำเนินการเรื่อง
ร้องเรียน อย่างน้อยในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ และเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้ร้อง หรือผู้มีส่วนได้
เสีย สามารถติดตามผลเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงการคุ้มครองความปลอดภัยของผู้แจ้ง
เบาะแสร และการไว้ใจของผู้ร้องเรียนอันเป็นความลับอันอาจมีผลต่อความเป็นธรรมในกระบวนการจัดการเรื่อง
ร้องเรียนด้วย จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

สันทัดวงเอก สำราญ ชันแสง
(สำราญ ชันแสง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทอง ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทอง